

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за І квартал **2020** року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування	АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»
Місцезнаходження	49107, м. Дніпро, Запорізьке шосе, 22
	<i>(поштовий індекс, область (Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,</i>
	<i>№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)</i>

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	2567	2567	0		5,01		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	2034	2034	0		5,93		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	1575	1575	0	10 роб. днів	5,32		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	459	459	0	10 роб. днів	8,04		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	533	533	0		1,52		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	290	290	0	5 роб. днів	1,46		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	243	243	0	10 роб. днів	1,58		
S2	Видача:	065	23	23	0		4,09		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	10	10	0	3 роб. дні	2,10		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	13	13	0	10 роб. днів	5,62		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	3159	3159	0		1,35		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	2	2	0	5 роб. днів	1,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	74	74	0		1,89		
S3.2.1	у міській місцевості	095	33	33	0	3 роб. дні	1,48		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	41	41	0	5 роб. днів	2,22		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	3083	3083	0		1,34		
S3.3.1	у міській місцевості	110	2701	2701	0	3 роб. дні	1,28		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	382	382	0	5 роб. днів	1,77		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	59	57	2	20 днів	14,30		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	1044	1044	0		12,79		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	297	297	0	30 днів	17,05		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	747	747	0		11,09		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	150	746	746	0	15 днів	11,07		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	1	1	0	30 днів	21,00		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	0			30 днів			
Разом		165	6852	6850	2		4,58	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311